

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Loteria dla Kochających Serc”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa loterii – loteria jest prowadzona pod nazwą „Loteria dla Kochających Serc”.

2. Nazwa organizatora loterii – Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, www.smolar.pl.

3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie – loteria urządzana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. 2019 poz. 847 ze zm.) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

4. Definicje

4.1 Loteria promocyjna – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot zarządzający loterię oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna zwana jest dalej „loterią”.

4.2 Sprzedaż promocyjna – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt. 7 niniejszego regulaminu.

4.3 Zakup promocyjny – każdy jednorazowy zakup minimum 6 (słownie: sześciu) sztuk wody niegazowanej marki Żywiec Zdrój o pojemności 1,5 l i/lub 1,75 l. W loterii biorą udział pojedyncze sztuki oraz zgrzewki (sześciopak) ww. produktów. Zakup promocyjny powinien być dokonany jednorazowo w dowolnym sklepie promocyjnym w okresie trwania sprzedaży promocyjnej i udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu.

Produkty marki Żywiec Zdrój mogą być dostępne w sklepach promocyjnych zarówno przed rozpoczęciem okresu sprzedaży promocyjnej, jak i po jego upływie, jednakże zakup promocyjny dokonany poza okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w loterii.

Produkty marki Żywiec Zdrój pochodzą z oferty handlowej i zostały wprowadzone do obrotu przez firmę Żywiec-Zdrój S.A. z siedzibą w Cięcinie.

4.4 Sklep promocyjny – dowolny stacjonarny sklep / punkt sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym można dokonać zakupu promocyjnego. Do udziału w loterii uprawniają zarówno zakupy promocyjne dokonywane w sklepach tzw. handlu nowoczesnego (np. hipermarkety, supermarkety, dyskonta, itp.) oraz w sklepach tzw. handlu tradycyjnego, czyli zakupy promocyjne dokonane w dowolnych sklepach detalicznych niezależnie od rozmiaru i formatu.

4.5 Strona internetowa loterii – przygotowana do potrzeb loterii strona internetowa pod adresem: www.loteriadlaserc.pl, na której znajduje się specjalnie przygotowany formularz zgłoszeniowy służący do rejestracji zgłoszeń do loterii.

4.6 Dowód zakupu – oryginał paragonu fiskalnego lub imiennej faktury VAT wystawionej na pełnoletnią osobę fizyczną (tj. na uczestnika w rozumieniu pkt. 8 regulaminu) potwierdzający

dokonanie zakupu promocyjnego. Dowód zakupu na potrzeby loterii powinien być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez sklep promocyjny (którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu) i który nie jest sfalszowany. Dowodem zakupu na potrzeby niniejszej loterii nie jest w szczególności jego:

- kserokopia,
- kopia notarialnie poświadczona,
- wtórnik,
- odpis,
- duplikat,
- skan.

W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

4.7 Dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

5. Zasięg loterii – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Czas trwania loterii – loteria zaczyna się w dniu 02.01.2020 r. a kończy w dniu 12.06.2020 r., przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt. 21 regulaminu.

7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej – sprzedaż promocyjna rozpocznie się w dniu 02.01.2020 r. a zakończy w dniu 14.03.2020 r.

8. Uczestnicy loterii – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki: ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, konsument w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Żywiec- Zdrój S.A. z siedzibą w Ciężynie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

9. Dane osobowe – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z niniejszym regulaminem oraz z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

10. Dostępność regulaminu – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w biurze organizatora loterii: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.smolar.pl/loteria-dla-kochajacych-serc, a także na stronie internetowej loterii pod adresem: www.loterialaserc.pl.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

11.1 Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt. 8 regulaminu, która chce wziąć udział w loterii musi spełnić łącznie następujące warunki:

- dokonać zakupu promocyjnego w okresie trwania sprzedaży promocyjnej,
- dokonać płatności za zakup promocyjny,
- koniecznie zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego,

- zgłosić się do loterii poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej loterii.

11.2 Uczestnik, który chce wziąć udział w niniejszej loterii, musi dokonać zgłoszenia za pośrednictwem umieszczonego na stronie internetowej loterii formularza zgłoszeniowego poprzez podanie następujących danych i oświadczeń uczestnika loterii:

- a) adres e-mail uczestnika,
- b) numer telefonu komórkowego uczestnika,
- c) numer dowodu zakupu promocyjnego (tzw. numer dowodu zakupu lub numer paragonu znajduje się najczęściej w prawej, górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego) – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
- d) zaznaczenie w formularzu oświadczenia uczestnika loterii:
 - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”.
 - „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „Loteria dla Kochających Serc” wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”.

Administratorami danych osobowych są Żywiec – Zdrój S.A. z siedzibą w Ciężynie (ul. Św. Katarzyny 187, 34-350 Węgierska Górka; 22 548 71 00 e-mail: iod.zywiec-zdroj@danone.com) oraz Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (ul. Inżynierska 15, 93 –569 Łódź, biuro@smolar.pl). Podane w zgłoszeniu dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu uczestnictwa w loterii, w tym przyjęcia zgłoszenia i przekazania nagrody.

Mają Państwo m.in. prawo dostępu do treści swoich danych, a także ich modyfikacji oraz usunięcia. Podanie Państwa danych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w loterii.

Cele, w jakich przetwarzane są dane osobowe uczestnika, zasady ich przetwarzania oraz prawa uczestnika wskazano w pkt. 24 regulaminu loterii.

- e) dokonać prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez organizatora mechanizm zabezpieczający reCAPTCHA celem, którego jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania, np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisanie kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej loterii i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka / obrazków).

11.3 Po przesłaniu prawidłowego zgłoszenia, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie loterii. Uczestnik loterii otrzyma potwierdzenie prawidłowego zgłoszenia oraz rejestracji w bazie zgłoszeń w loterii, poprzez wyświetlenie informacji o prawidłowym przyjęciu zgłoszenia na stronie internetowej loterii oraz dodatkowo poprzez otrzymanie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej informacji e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości - śmieci” / „spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”.

11.4 Uczestnik zgłaszający się do loterii powinien posiadać urządzenie z dostępem do internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari. Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych i/lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy

wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „spam”.

11.5 Jeden uczestnik może wygrać w ramach całej loterii maksymalnie trzy nagrody natychmiastowe łącznie we wszystkich etapach dziennych oraz maksymalnie jedną nagrodę główną. Dotyczy to również sytuacji, w której jedna osoba, będzie zgłaszać się podając różne numery telefonów / adresy e-mail i zakwalifikuje się do więcej aniżeli trzech nagród natychmiastowych łącznie we wszystkich etapach dziennych i/lub jednej nagrody głównej w loterii. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany uczestnik zostanie nagrodzony tylko jedną nagrodą główną, a kolejna nagroda główna, która by mu przypadła zostanie przekazana uczestnikowi z listy rezerwowej laureatów. W przypadku laureata nagrody natychmiastowej, dany uczestnik zostanie nagrodzony tylko trzema nagrodami natychmiastowymi, a kolejne nagrody natychmiastowe, które by mu przypadły pozostają w dyspozycji organizatora.

11.6 Jednorazowy zakup promocyjny uprawnia do wysłania tylko i wyłącznie jednego zgłoszenia udziału w loterii. Dokonanie kilku takich samych zgłoszeń (na podany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym ten sam numer telefonu i/lub ten sam adres e-mail) na podstawie tego samego zakupu promocyjnego nie zwiększa szans uczestnika na wygraną w loterii i każde kolejne takie samo zgłoszenie będzie traktowane jako duplikat i nie będzie przyjmowane do bazy zgłoszeń do loterii.

11.7 W przypadku dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego, aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do udziału w loterii z tytułu każdego zakupu, należy każdy z tych zakupów udokumentować odrębnym oryginałem dowodu zakupu i odrębnym zgłoszeniem do loterii. Więcej niż jedno zgłoszenie dokonane na podstawie tego samego dowodu zakupu, pomimo dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego w ramach jednej transakcji, nie zwiększa szansy wygrania nagrody i będzie traktowane jako takie samo zgłoszenie (duplikat). Przesłanie większej liczby numerów dowodów zakupu w jednym zgłoszeniu, traktowane jest jako jedno zgłoszenie (zgłoszeniem jest pierwszy wpisany do zgłoszenia numer dowodu zakupu).

11.8 Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii narusza zasady określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W tym celu może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w loterii, w tym m. in.:

- podania wszystkich numerów telefonów / adresów e-mail uczestnika, które podał w zgłoszeniu do loterii,
- własnoręcznie podpisanego oświadczenia przez uczestnika o wyrażeniu zgody na uzyskanie w jego imieniu danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną w postaci wszystkich numerów telefonów, które są zarejestrowane na uczestnika, od wszystkich operatorów telekomunikacyjnych świadczących usługi telekomunikacyjne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym zwolnienie na podstawie art. 159 ust. 2 pkt. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. 2018 poz. 1954 ze zm.) ww. operatorów z zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej w odniesieniu do informacji o numerach telefonów, które są zarejestrowane na uczestnika i polecenie ich ujawnienia organizatorowi loterii.

Organizator oświadcza, że pozyskane w ten sposób dane będą wykorzystane wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do weryfikacji, czy uczestnik nie naruszył przepisów niniejszego regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań po przeprowadzeniu przez organizatora postępowania

wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego uczestnika z loterii z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do nagród wymienionych w pkt. 16.1, pkt. 16.2 i pkt. 16.3 regulaminu. W takim przypadku w miejsce wykluczonego uczestnika, któremu zostało przyznane prawo do danej nagrody głównej, wchodzi odpowiedni uczestnik z listy rezerwowej laureatów. W przypadku laureata nagrody natychmiastowej, niewydana nagroda natychmiastowa pozostaje w dyspozycji organizatora.

11.9 Każde prawidłowe zgłoszenie, z uwzględnieniem postanowień pkt. 11.10 regulaminu, bierze udział w losowaniu nagród natychmiastowych w etapie dziennym, w którym zgłoszenie wpłynęło, a także w ewentualnym losowaniu nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych (jeżeli taka pula powstanie) oraz w losowaniu nagród głównych.

11.10 Jedno zgłoszenie uprawnia do wygrania maksymalnie dwóch nagród w całej loterii, tj. jednej nagrody natychmiastowej oraz jednej nagrody głównej.

11.11 Zgłoszenia można wysyłać codziennie w terminie od godziny 08:00:00 dnia 02.01.2020 r. do godziny 15:59:59 dnia 14.03.2020 r., wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

11.12 Wszystkie zgłoszenia w loterii będą rejestrowane w centralnym komputerze z dokładnością do 0,1 sekundy. Data i godzina nadesłanego zgłoszenia musi być późniejsza niż data i godzina umieszczona na dowodzie zakupu. W sytuacji, gdyby okazało się, iż laureat dokonał zgłoszenia zanim dokonał rzeczywistego zakupu promocyjnego, tj. data i godzina otrzymania zgłoszenia jest wcześniejsza niż data i godzina faktycznego dokonania zakupu, wynikająca z dowodu zakupu, traci on prawo do nagrody.

11.13 Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii.

11.14 W loterii niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń czy poruszania się po stronie internetowej loterii.

GRA O NAGRODY – POSTANOWIENIA OGÓLNE

12.1 Loteria została podzielona na 73 (słownie: siedemdziesiąt trzy) etapy dzienne oraz 1 (słownie: jeden) etap główny tzw. wielki finał.

12.2 Losowanie laureatów nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych (w przypadku, kiedy taka pula powstanie) oraz losowanie nagród głównych przeprowadzone będą zgodnie z harmonogramem wskazanym w pkt. 14.3 i pkt. 15.1 regulaminu w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00.

12.3 W dniu 23.03.2020 r. jako pierwsze odbędzie się losowanie nagród głównych, a po nim losowanie nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych (w przypadku, kiedy taka pula powstanie).

12.4 Losowanie laureatów nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych (w przypadku, kiedy taka pula powstanie) oraz losowanie nagród głównych w loterii będą przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

Niezależnie od sposobu losowania, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób: każdemu prawidłowemu zgłoszeniu w loterii będzie nadany unikatowy numer porządkowy przypisany według kryterium czasu otrzymywanych zgłoszeń. Organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy zgłoszenia. Losowanie nagród przeprowadzone zostanie w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujący nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

12.4.1 Losowanie przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników loterii. Komputer jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009r. (t.j. Dz.U. 2019 poz. 847 ze zm.) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celnego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

12.4.2 Losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciągnięciu losów z urny (na chybił - trafił).

GRA O NAGRODY NATYCHMIASTOWE

13.1 Gra o nagrody natychmiastowe została podzielona na 73 (słownie: siedemdziesiąt trzy) etapy dzienne. Etap dzienny odpowiada każdemu dniu w okresie trwania sprzedaży promocyjnej loterii i zaczyna się od godziny 08:00:00 i trwa do godziny 15:59:59 danego dnia. Pierwszy etap dzienny odbędzie się w pierwszym dniu trwania loterii, tj. 02.01.2020 r., natomiast ostatni etap dzienny przypada na ostatni dzień trwania sprzedaży promocyjnej, tj. 14.03.2020 r.

W każdym etapie dziennym (tj. w okresie od dnia 02.01.2020 r. do dnia 14.03.2020 r. od godz. 08:00:00 do godz. 15:59:59) otwartych zostanie odpowiednio 8 bramek czasowych, po 1 bramce czasowej w każdej godzinie zegarowej. Łącznie w ww. okresie otwarte zostaną 584 bramki czasowe.

13.2 Przykładowy podział bramek czasowych dla dnia 02.01.2020 r. stanowi załącznik nr 2 do regulaminu.

13.3 Uczestnicy nie są informowani o czasie otwarcia bramek czasowych. Nagrody w loterii są przyznawane na podstawie bramek wskazanych w protokole przygotowanym przez organizatora stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszego regulaminu. Treść załącznika nr 3 jest niejawna i nie będzie upubliczniona.

13.4 Uczestnik wygrywa nagrodę w sytuacji, kiedy jego zgłoszenie wpływa do bazy zgłoszeń, jako pierwsze w dacie i godzinie bądź po upływie daty i godziny otwarcia danej bramki czasowej (w czasie jej trwania), do której przypisana jest określona nagroda. Losowość gry polega na zapisywaniu prawidłowego zgłoszenia w bazie zgłoszeń, zgodnie z kryterium czasu w jakim ono wpłynęło. Wynik gry zależy od przypadku.

13.5 W przypadku, gdy żaden uczestnik nie dokona zgłoszenia do loterii w czasie otwarcia danej bramki czasowej, nieprzyznana nagroda przechodzi do kolejnej najbliższej bramki czasowej dla nagrody. Wówczas w kolejnej bramce czasowej dla nagrody nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych dwóch uczestników. Opisany w zdaniu powyżej schemat stosuje się odpowiednio dla analogicznych sytuacji, czyli jeżeli nagroda nie wyda się np. w dwóch kolejnych bramkach czasowych to te dwie niewydane nagrody przechodzą do kolejnej bramki czasowej i wówczas w kolejnej bramce czasowej dla nagrody trzy zgłoszenia będą premiowane nagrodą natychmiastową.

13.6 Bezpośrednio po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia do loterii uczestnik natychmiast otrzymuje wynik gry (informację czy jego zgłoszenie jest zgłoszeniem zwycięskim czy nie) poprzez komunikat wyświetlony na stronie internetowej loterii. W przypadku wygranej, poza ww. komunikatem wyświetlonym na stronie internetowej loterii organizator prześle automatycznie w tym samym czasie na adres e-mail uczestnika podany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym, wiadomość e-mail z informacją o wygraniu nagrody oraz informację o dalszej procedurze odbioru nagrody wraz z linkiem do formularza dla laureatów.

13.7 Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata o wygranej z przyczyn leżących po stronie laureata, w tym w szczególności:

- za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik czy za niedostarczenie lub za umieszczenie w kategorii „wiadomości - śmieci” / SPAM w skrzynce programu pocztowego uczestnika, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, informacji e-mail od organizatora, o której mowa w pkt. 13.6 regulaminu. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”,
- za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych, ustawień sprzętowych, konfiguracji sprzętowych, legalności oprogramowania, z którego uczestnik korzysta, szybkości i jakości łącza internetowego, z którego uczestnik korzysta (np. przzerwania transmisji danych), które mogą mieć wpływa na działanie strony internetowej loterii, w tym np. na animacje z informacją o nagrodzie, którą uczestnik wygrał,
- z powodu podania przez uczestnika błędnego adresu e-mail, zmiany adresu e-mail w czasie trwania loterii.

13.8 Jeżeli w danym etapie dziennym w loterii nie będzie możliwe wyłonienie laureata nagrody natychmiastowej, wówczas taka nagroda natychmiastowa z tego etapu dziennego przechodzi do puli tzw. niewydanych nagród natychmiastowych.

GRA O NAGRODY NATYCHMIASTOWE Z PULI NIEWYDANYCH NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH

14.1 Pula niewydanych nagród natychmiastowych powstaje w sytuacji kiedy w danym etapie dziennym loterii nie ma odpowiedniej ilości zgłoszeń i nie można wyłonić laureata nagrody natychmiastowej lub gdy uczestnik, który otrzyma informację o wygranej nagrodzie natychmiastowej, nie poda wszystkich danych i oświadczeń wymaganych w formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych zgodnie z pkt. 18.1, pkt. 18.3, 18.4 i pkt. 18.5 regulaminu.

14.2 W losowaniu nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych (w przypadku, kiedy taka pula powstanie) biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia uczestników loterii, dokonane w okresie od godz. 08:00:00 dnia 02.01.2020 r. do godz. 15:59:59 dnia 14.03.2020 r. z wyłączeniem zwycięskich zgłoszeń, które zostały wylosowane do nagrody natychmiastowej w loterii.

14.3 Losowanie laureatów nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych (w przypadku, kiedy taka pula powstanie) odbędzie się w dniu 23.03.2020 r. w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, 93 – 569 Łódź, w godzinach od 10:00 do 14:00. Losowana będzie taka liczba laureatów, która odpowiadać będzie liczbie nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych.

GRA O NAGRODY GŁÓWNE (TZW. WIELKI FINAŁ):

15.1 Wielki finał, czyli losowanie laureatów nagród głównych, odbędzie się w dniu 23.03.2020 r.

15.2 Losowanie finałowe odbędzie się ze wszystkich zgłoszeń otrzymanych w okresie od godz. 08:00:00 dnia 02.01.2020 r. do godz. 15:59:59 dnia 14.03.2020 r.

15.3 W trakcie losowania zostanie wyłonionych:

- 1 (słownie: jeden) laureat nagrody głównej I-go stopnia oraz 1 (słownie: jeden) laureat rezerwowy nagrody głównej I-go stopnia,
- 2 (słownie: dwóch) laureatów nagród głównych II-go stopnia oraz 2 (słownie: dwóch) laureatów rezerwowych nagród głównych II-go stopnia.

Losowanie laureatów nagród głównych przebiegać będzie w następujący sposób:

- pierwsza wylosowana osoba zostanie laureatem nagrody głównej I-go stopnia (laureat nr 1),
- druga wylosowana osoba zostanie laureatem rezerwowym nagrody głównej I-go stopnia (laureat nr 2),
- kolejne dwie wylosowane osoby zostaną laureatami nagród głównych II-go stopnia (laureaci nr 3 i nr 4),
- kolejne dwie wylosowane osoby zostaną laureatami rezerwowymi nagród głównych II-go stopnia (laureaci nr 5 i nr 6).

15.4 Laureaci rezerwowi nagród głównych będą przyporządkowani do laureatów nagród głównych według następującego schematu:

- laureat rezerwowy nagrody głównej I-go stopnia nr 2, będzie rezerwą dla laureata nagrody głównej I-go stopnia nr 1,
- laureat rezerwowy nagrody głównej II-go stopnia nr 5, będzie rezerwą dla laureata nagrody głównej II-go stopnia nr 3,
- laureat rezerwowy nagrody głównej II-go stopnia nr 6, będzie rezerwą dla laureata nagrody głównej II-go stopnia nr 4.

NAGRODY

16.1 Nagrodą główną I-go stopnia w loterii jest samochód osobowy marki Renault Clio F.2 o wartości 52.922,99 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt dwa tysiące dziewięćset dwadzieścia dwa złote 99/100). Szczegółowy opis nagrody głównej I-go stopnia znajduje się w załączniku nr 4 do regulaminu. Dodatkowo do nagrody głównej I-go stopnia organizator przygotował nagrodę pieniężną w wysokości 5.880,33 zł (słownie: pięć tysięcy osiemset osiemdziesiąt złotych 33/100). Łączna całkowita jednostkowa wartość nagrody głównej I-go stopnia wynosi 58.803,32 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt osiem tysięcy osiemset trzy złote 32/100), przy czym część pieniężna nagrody w wysokości 5.880,33 zł (słownie: pięć tysięcy osiemset osiemdziesiąt złotych 33/100) zostanie przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego od wygranej w wysokości 10% wartości nagrody. Organizator odprowadzi należny podatek dochodowy do właściwego urzędu skarbowego oraz złoży stosowną deklarację PIT.

16.2 Nagrodą główną II-go stopnia w loterii są dwie sztuki smartfonów marki iPhone XR 64 GB o łącznej wartości 6.298,00 zł brutto (słownie: sześć tysięcy dwieście dziewięćdziesiąt osiem złotych 00/100). Dodatkowo do nagrody głównej II-go stopnia organizator przygotował nagrodę pieniężną w wysokości 699,78 zł (słownie: sześćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 78/100). Łączna całkowita jednostkowa wartość nagrody głównej II-go stopnia wynosi 6.997,78 zł brutto (słownie: sześć tysięcy dziewięćset dziewięćdziesiąt siedem złotych 78/100), przy czym część pieniężna nagrody w wysokości 699,78 zł (słownie: sześćset

dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 78/100) zostanie przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego od wygranej w wysokości 10% wartości nagrody. Organizator odprowadzi należny podatek dochodowy do właściwego urzędu skarbowego oraz złoży stosowną deklarację PIT.

Łączna ilość nagród głównych II-go stopnia wynosi 2 (słownie: dwie) sztuki.

Łączna wartość nagród głównych II-go stopnia wynosi 13.995,56 zł brutto (słownie: trzystaście tysięcy dziewięćset dziewięćdziesiąt pięć złotych 56/100).

16.3 Nagrodą natychmiastową w loterii jest voucher do kina (dla dwóch osób) w formie tzw. kodu eMultiBilet do zrealizowania na dowolny seans 2D o łącznej wartości 39,00 zł brutto (słownie: trzydzieści dziewięć złotych 00/100).

Szczegółowy opis sposobu wykorzystania ww. vouchera znajduje się na stronie internetowej pod adresem: www.benefitsystems.pl/dla-ciebie/multibilet/.

Łączna ilość nagród natychmiastowych wynosi 584 (słownie: pięćset osiemdziesiąt cztery) sztuki.

Łączna wartość nagród natychmiastowych wynosi 22.776,00 zł brutto (słownie: dwadzieścia dwa tysiące siedemset siedemdziesiąt sześć złotych 00/100).

16.4 Łączna liczba wszystkich nagród w loterii wynosi 587 (słownie: pięćset osiemdziesiąt siedem) sztuk.

16.5 Łączna wartość całej puli nagród w loterii wynosi 95.574,88 zł brutto (słownie: dziewięćdziesiąt pięć tysięcy pięćset siedemdziesiąt cztery złote 88/100).

16.6 Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

NADZÓR NAD PRAWDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

17.1 Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii.

17.2 Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w pkt. 17.1 regulaminu, należy w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- podpisanie protokołu zawierającego opis czynności i wynik losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWAŃ NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH ORAZ NAGRÓD Z PULI NIEWYDANYCH NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH

18.1 Laureaci nagród natychmiastowych zostaną poinformowani o wygranej natychmiast po dokonaniu zwycięskiego zgłoszenia do loterii, poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu na stronie internetowej loterii, a także dodatkowo poprzez wysłanie wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu.

18.2 Laureaci nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych (jeżeli taka pula powstanie) zostaną powiadomieni o wygranej najpóźniej w terminie 7 dni od dnia przeprowadzenia losowania nagród, o którym mowa w pkt. 14.3 regulaminu, poprzez wysłanie wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii, zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu.

18.3 Organizator w treści komunikatu jak i w treści wiadomości e-mail, o których mowa w pkt. 18.1 oraz pkt. 18.2 regulaminu poinformuje o sposobie i terminie przekazania przez laureata kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata nagrody natychmiastowej, o których mowa w pkt. 18.4 regulaminu, które umożliwią przekazanie nagrody.

18.4 Warunkiem wydania nagrody natychmiastowej jest prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza dla laureatów nagród natychmiastowych, który będzie dostępny na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl, w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od momentu wysłania przez organizatora wiadomości e-mail informującej o wygranej, o której mowa w pkt. 18.1 lub pkt. 18.2 regulaminu. Laureat nagrody natychmiastowej zobowiązany będzie podać w tym formularzu następujące dane i oświadczenia:

- imię i nazwisko laureata,
- numer telefonu laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu), w celu weryfikacji uczestnika i przyporządkowania go do danej wylosowanej nagrody,
- adres e-mail laureata na który ma zostać wysłana nagroda natychmiastowa w loterii,
- zamieszczenie/załączenie czytelnego skanu lub zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z numerem zgodnym ze wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu (plik z dowodem zakupu nie powinien przekraczać wielkości 5 MB i powinien być wykonany w formacie .png lub .jpg. lub .jpeg),
- oraz zaznaczenie oświadczeń o następującej treści:
 - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”
 - „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Żywiec – Zdrój S.A. z siedzibą w Ciężynie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”
 - „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „Loteria dla Kochających Serc” wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”

Administratorami danych osobowych są Żywiec-Zdrój S.A. z siedzibą w Ciężynie (ul. Św. Katarzyny 187, 34-350 Węgierska Górka, tel.: 22 548 71 00, e-mail: iod.zywiec-zdroj@danone.com) oraz Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (ul. Inżynierska 15, 93 –569 Łódź, biuro@smolar.pl). Podane w zgłoszeniu dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu uczestnictwa w loterii, w tym przyjęcia zgłoszenia i przekazania nagrody.

Mają Państwo m.in. prawo dostępu do treści swoich danych, a także ich modyfikacji oraz usunięcia. Podanie Państwa danych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w loterii.

Cele, w jakich przetwarzane są dane osobowe uczestnika, zasady ich przetwarzania, prawa uczestnika wskazano w pkt. 24 regulaminu loterii.

W sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że laureat nagrody natychmiastowej narusza zasady określone w regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, organizator loterii może zobowiązać ww. laureata (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu), do przesłania oprócz powyżej wymaganych danych, również oryginału dowodu zakupu z czytelnym numerem dowodu, który został zarejestrowany w bazie loterii na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, w terminie wskazanym przez organizatora (decyduje data otrzymania dowodu zakupu przez organizatora). Koszt przesyłki pokrywa laureat. Niedotrzymanie ww. warunków przez laureata oznacza, że laureat traci prawo do nagrody natychmiastowej. Niewydana nagroda natychmiastowa pozostaje w dyspozycji organizatora.

18.5 Laureaci nagród natychmiastowych muszą podać i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl, zgodnie z pkt. 18.4 regulaminu w terminach wynikających z postanowień regulaminu, odpowiednio najpóźniej do dnia:

- laureaci nagród natychmiastowych w loterii do dnia 21.03.2020 r.,
- laureaci nagród z puli niewydzianych nagród natychmiastowych do dnia 06.04.2020 r.

O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów nagród natychmiastowych, decyduje data ich otrzymania przez organizatora.

18.6 W przypadku niepodania / niezamieszczenia w formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl ww. danych i oświadczeń przez:

- laureatów nagród natychmiastowych, laureaci tracą prawo do nagród natychmiastowych, a niewydane nagrody natychmiastowe przechodzą do puli niewydzianych nagród natychmiastowych zgodnie z pkt. 14.1 regulaminu,
- laureatów nagród natychmiastowych z puli niewydzianych nagród natychmiastowych, laureaci tracą prawo do nagród natychmiastowych, a niewydane nagrody natychmiastowe pozostaną w dyspozycji organizatora.

OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWANIA NAGRÓD GŁÓWNYCH

19.1 Laureaci nagród głównych zostaną powiadomieni o wygranej najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia przeprowadzenia losowania nagród głównych za pośrednictwem wysłania przez organizatora i na jego koszt wiadomości SMS oraz dodatkowo – w przypadku laureata nagrody głównej I-go stopnia – telefonicznie na numer telefonu, który podano w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu.

Organizator w treści wiadomości SMS oraz dodatkowo – w przypadku laureata nagrody głównej I-go stopnia – podczas rozmowy telefonicznej, poinformuje o sposobie i terminie przekazania przez laureata nagrody głównej oryginału dowodu zakupu promocyjnego oraz kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata, o których mowa w pkt. 19.3 regulaminu, które umożliwią przekazanie nagrody głównej.

19.2 Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata nagrody głównej o wygranej z powodu podania przez uczestnika błędnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania loterii lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady SMS Premium lub w sytuacji kiedy telefon uczestnika jest wyłączony lub w przypadku kontaktu telefonicznego z laureatem głównej I-go stopnia niepodjęcia rozmowy telefonicznej przez laureata, pomimo co najmniej dziesięciu prób kontaktu podejmowanych przez organizatora w co najmniej trzech różnych dniach, o różnych porach dnia. Organizator podejmie co najmniej dziesięć prób kontaktu telefonicznego, w trzech różnych dniach, o różnych porach dnia, w co najmniej godzinnych odstępach, czekając każdorazowo co najmniej sześć sygnałów połączenia telefonicznego.

W przypadku zgłoszenia się poczty głosowej lub sygnału oznaczającego „zostaw wiadomość po usłyszeniu sygnału”, „abonent czasowo niedostępny”, „abonent ma wyłączony telefon lub jest poza zasięgiem”, „nie ma takiego numeru” lub innych podobnych, próbę powiadomienia uznaje się za wykonaną i dolicza się ją do dziesięciu połączeń, o których mowa powyżej. W przypadku sygnału oznaczającego „numer zajęty”, próbę powiadomienia uznaje się za niewykonaną i wymaga ona powtórzenia.

19.3 Warunkiem wydania nagrody głównej jest przesłanie przez laureata w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od otrzymania informacji o wygranej, o której mowa w pkt. 19.1 regulaminu, na adres biura organizatora (Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź) następujących danych i oświadczeń laureata, tj.:

- oryginał dowodu zakupu z numerem dowodu zgodnym ze wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu,
- imię i nazwisko laureata,
- pełen adres zamieszkania laureata,
- numer telefonu laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu), w celu weryfikacji uczestnika i przyporządkowania go do danej wylosowanej nagrody,
- adres e-mail laureata,
- seria i numer dokumentu tożsamości laureata,
- nr ewidencyjny PESEL laureata lub data urodzenia i obywatelstwo laureata w przypadku braku posiadania nr PESEL,
- własnoręcznie podpisane oświadczenia o następującej treści:
 - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”
 - „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Żywiec – Zdrój S.A. z siedzibą w Ciężynie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”
 - „Oświadczam, że przyjmuję nagrodę główną I-go stopnia w postaci samochodu osobowego marki Renault Clio F.2, zgodnie z regulaminem loterii „Loteria dla Kochających Serc” oraz że pokryję wszelkie koszty związane z wydaniem nagrody, tj. koszt rejestracji pojazdu, obowiązkowego ubezpieczenia pojazdu (OC) czy innych opłat i podatków związanych z rejestracją pojazdu oraz koszt przyjazdu po odbiór nagrody.” = oświadczenie dotyczy wyłącznie laureata nagrody głównej I-go stopnia.
 - „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „Loteria dla Kochających Serc” wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”

Administratorami danych osobowych są Żywiec – Zdrój S.A. z siedzibą w Ciężynie (ul. Św. Katarzyny 187, 34-350 Węgierska Górka, tel.: 22 548 71 00, e-mail: iod.zywiec-zdroj@danone.com) oraz Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, biuro@smolar.pl). Podane w zgłoszeniu dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu uczestnictwa w loterii, w tym przyjęcia zgłoszenia i przekazania nagrody.

Mają Państwo m. in. prawo dostępu do treści swoich danych, a także ich modyfikacji oraz usunięcia. Podanie Państwa danych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w loterii.

Cele, w jakich przetwarzane są dane osobowe uczestnika, zasady ich przetwarzania, prawa uczestnika wskazano w pkt. 24 regulaminu loterii.

Wzór formularza z wymaganymi danymi i oświadczeniami laureata nagrody głównej znajduje się na stronie internetowej organizatora: www.smolar.pl/loteria-dla-kochajacych-serc, skąd laureat może pobrać gotowy formularz. Przyjmowane są również dane i oświadczenia napisane nie na formularzu proponowanym przez organizatora, z zastrzeżeniem, że muszą się na nich znaleźć wszystkie wymagane dane i oświadczenia.

19.4 W przypadku niedoręczenia organizatorowi ww. wymaganych danych i oświadczeń przez laureata nagrody głównej w terminie wskazanym w pkt. 19.5 regulaminu, uprawnienie do danej nagrody głównej przechodzi na laureata z listy rezerwowej. Postępowanie z laureatem nagrody głównej z listy rezerwowej będzie odbywać się na takich samych zasadach, jak w przypadku danego laureata nagrody głównej. Jeżeli laureat z listy rezerwowej również nie spełni warunków opisanych powyżej w terminie wskazanym w pkt. 19.6 regulaminu, niewydana nagroda główna pozostaje w dyspozycji organizatora.

19.5 Przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureatów nagród głównych, laureaci muszą zgłosić do organizatora w terminie wynikającym z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 06.04.2020 r. O zachowaniu terminu do wniesienia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 14.04.2020 r.

19.6 Przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureatów rezerwowych nagród głównych, laureaci rezerwowi muszą zgłosić do organizatora w terminie wynikającym z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 28.04.2020 r. O zachowaniu terminu do wniesienia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 05.05.2020 r.

WYDANIE NAGRÓD

20.1 Warunkiem odebrania przez laureata nagrody natychmiastowej (w tym nagrody natychmiastowej z puli niewydanych nagród natychmiastowych) jest przekazanie kompletu wymaganych danych i oświadczeń, a także skanu / zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z numerem dowodu zgodnym ze wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu oraz z datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt. 11.11 regulaminu (poprzez załączenie ich na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl w formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych zgodnie z zapisami pkt. 18.1 lub pkt. 18.2, pkt. 18.4 i pkt. 18.5 regulaminu).

20.2 Nagrody natychmiastowe zostaną wysłane do laureatów za pośrednictwem wiadomości e-mail na adresy e-mail podane w formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych zgodnie z pkt. 18.4 regulaminu, nie później niż do dnia 22.05.2020 r.

20.3 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych, leżących po stronie laureata nagrody natychmiastowej w loterii, np. za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta laureat, wiadomości e-mail od organizatora z nagrodą natychmiastową, w kategorii „wiadomości – śmieci / SPAM” w skrzynce odbiorczej laureata loterii. Każdy laureat nagrody natychmiastowej zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail z nagrodą natychmiastową od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej ww. laureata zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”.

20.4 Warunkiem odebrania przez laureata nagrody głównej jest:

- przekazanie kompletu wymaganych danych i oświadczeń, a także oryginału dowodu zakupu promocyjnego z numerem dowodu zgodnym ze wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu oraz z datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt. 11.11 regulaminu (poprzez doręczenie ich na adres organizatora zgodnie z zapisami pkt. 19.1, pkt. 19.3, pkt. 19.5 lub pkt. 19.6 regulaminu),
- wylegitymowanie się dowodem osobistym lub innym dowodem tożsamości zawierającym zdjęcie oraz dane zgodne z danymi podanymi przez laureata, a także wypełnienie pokwitowania odbioru nagrody,
- zarejestrowanie samochodu przez laureata oraz opłacenie obowiązkowego ubezpieczenia OC – dotyczy wyłącznie laureata nagrody głównej I-go stopnia.

20.5 Organizator w przypadku nagrody głównej I-go stopnia nie pokrywa kosztów: rejestracji pojazdu, obowiązkowego ubezpieczenia OC pojazdu oraz kosztów dojazdu laureata nagrody głównej I-go stopnia do miejsca odbioru nagrody. Pokrycie wyżej wymienionych kosztów pozostaje w gestii laureata nagrody głównej I-go stopnia.

20.6 Nagroda główna I-go stopnia zostanie wydana w miejscu i terminie indywidualnie uzgodnionym z laureatem, nie najpóźniej jednak niż do dnia 22.05.2020 r.

20.7 Nagrody główne II-go stopnia zostaną wysłane do laureatów za pośrednictwem poczty kurierskiej, nie później niż do dnia 15.05.2020 r. W przypadku nieobecności laureata w czasie wizyty kuriera zostanie pozostawione awizo, na którym podany zostanie adres i telefon kontaktowy do firmy kurierskiej, gdzie będzie można umówić się na powtórne doręczenie lub na odbiór własny nagrody z magazynu firmy kurierskiej. Laureat może odebrać przesyłkę z nagrodą do dnia 22.05.2020 r.

20.8 Nagrody nieodebrane z winy laureatów do dnia 22.05.2020 r. pozostają w dyspozycji organizatora.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

21.1 Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać przez cały czas trwania loterii wyłącznie: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: reklamacja@smolar.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 29.05.2020 r.

21.2 Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., Nr 20) powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry powinien podać również adres elektroniczny do komunikacji.

21.3 Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w pkt. 21.1 regulaminu oraz zawierająca wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt. 21.2 regulaminu.

21.4 Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej w dniu 12.06.2020 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji

drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

21.5 Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

PRZEDAWNIENIE ROSZCZEŃ

22.1 Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

22.2 Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

ZOBOWIĄZANIE PODATKOWE

23.1 Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

DANE OSOBOWE

24.1 Na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Ogólne rozporządzenie o ochronie danych”, Dz.Urz.UEL119 z 04.05.2016 str.1, dalej „RODO”), organizator loterii informuje, że administratorami danych osobowych uczestników niniejszej loterii są:

- a) spółka będąca właścicielem marki Żywiec Zdrój, na rzecz której organizowana jest niniejsza loteria, tj. Żywiec – Zdrój S.A. z siedzibą w Ciężynie (ul. Św. Katarzyny 187, 34-350 Węgierska Górka), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej; VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000027034, kapitał zakładowy w wysokości 18.228.000 zł, opłacony w całości, NIP 533-00-16-738, BDO 000016416.
Inspektor Ochrony Danych: iod.zywiec-zdroj@danone.com;
Telefon kontaktowy do administratora: 22 548 71 00,
- b) organizator loterii, tj. Smolar Agencja Promocyjno–Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, NIP: 7262214473.
Dane kontaktowe ww. administratora e-mail: biuro@smolar.pl, adres do korespondencji: ul. Inżynierska 15, 93 –569 Łódź.

24.2 Administrator danych osobowych – Żywiec – Zdrój S.A. z siedzibą w Ciężynie informuje, że:

- a) dane osobowe uczestnika loterii pozyskane przez ww. administratora danych osobowych, są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym w celach związanych z przedmiotową loterią, tj.:
 - w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników, tj. w prawie uzasadnionym interesie realizowanym przez administratora danych osobowych (art. 6 ust.1 lit. f RODO), w zakresie niezbędnym do weryfikacji tożsamości uczestnika, tj. imienia i nazwiska, numeru telefonu oraz adresu e-mail; a w przypadku laureatów nagród głównych w loterii, również adresu zamieszkania;
- b) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w loterii,
- c) uczestnikowi przysługuje:
 - prawo dostępu do podanych danych osobowych,

- prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych
- oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć na adres e-mail: iod.zywiec-zdroj@danone.com lub w formie pisemnej na adres wskazany w pkt. 24.1 lit. a) regulaminu,
- d) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony danych Osobowych z siedzibą w Warszawie,
 - e) dane osobowe uczestnika mogą być przekazane przez ww. administratora innym podmiotom w celu związanym z loterią, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników, a także podmiotom obsługującym ww. administratora danych osobowych pod względem prawnym,
 - f) dane osobowe uczestników będą przechowywane nie dłużej niż do realizacji celów, dla których zostały zebrane: do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią, tj. maksymalnie przez 2 lata;
 - g) dane osobowe uczestników loterii nie będą przekazywane do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy,
 - h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

24.3 Administrator danych osobowych - Smolar Agencja Promocyjno–Reklamowa Sp. z o.o. informuje, że:

- a) dane osobowe uczestnika loterii pozyskane przez ww. administratora danych osobowych są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celach związanych z przedmiotową loterią, tj.:
- w celu organizacji loterii, w tym w celu przyjmowania zgłoszeń do loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa ciążących na organizatorze w związku z organizacją loterii i obowiązków sprawozdawczych, tj. w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na administratorze danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w zakresie niezbędnym do: 1/ weryfikacji tożsamości uczestnika oraz udzielenia odpowiedzi na ewentualną reklamację, tj. imienia i nazwiska, numeru telefonu, adresu e-mail oraz adresu zamieszkania; 2/ wysłania potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia uczestnictwa w loterii, tj. adresu e-mail; 3/ przyznania oraz rozliczenia finansowego nagrody, tj. imienia i nazwiska uczestnika, numeru telefonu, adresu e-mail, dodatkowo w przypadku laureatów nagród głównych: adresu zamieszkania, serii i numeru dokumentu tożsamości oraz nr ewidencyjnego PESEL lub daty urodzenia i obywatelstwa w przypadku braku posiadania nr PESEL;
- w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników, tj. w prawie uzasadnionym interesie realizowanym przez administratora danych osobowych (art. 6 ust.1 lit. f RODO), w zakresie niezbędnym do weryfikacji tożsamości uczestnika, tj. imienia i nazwiska, numeru telefonu, adresu e-mail oraz ew. adresu zamieszkania;
- b) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w loterii,
- c) uczestnikowi przysługuje:
 - prawo dostępu do podanych danych osobowych,
 - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych, oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć na adres e- mail: biuro@smolar.pl lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny wskazany w pkt. 24.1 lit. b) regulaminu,

- d) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony danych Osobowych z siedzibą w Warszawie;
- e) dane osobowe uczestnika mogą być przekazane przez administratora innym podmiotom w celu przeprowadzenia loterii, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników, podmiotom uczestniczącym w wydaniu / realizacji nagrody, operatorom pocztowym / przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo,
- f) dane osobowe uczestników będą przechowywane nie dłużej niż do realizacji celów, dla których zostały zebrane: do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią oraz w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa, tj. maksymalnie przez 5 lat,
- g) dane osobowe uczestników loterii nie będą przekazywane do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy,
- h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

25.1 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. 2019 poz. 847 ze zm.).

25.2 Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz.U. 2019 poz. 847 ze zm.) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

25.3 Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem adresu email: biuro@smolar.pl lub też telefonicznie pod numerem telefonu (42) 636 90 97 lub (42) 636 90 93 w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora).

ORGANIZATOR

SMOLAR

ZAŁĄCZNIK NR 1 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „Loteria dla Kochających Serc”

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu.



SMOLAR

ZAŁĄCZNIK NR 2 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „Loteria dla Kochających Serc”

Przykładowe przyporządkowanie nagród do poszczególnych bramek czasowych dla dnia 02.01.2020 r.

LP	data	start	Koniec
1	02.01.2020	08:10:11	09:00:00
2	02.01.2020	09:24:52	10:00:00
3	02.01.2020	10:06:14	11:00:00
4	02.01.2020	11:14:06	12:00:00
5	02.01.2020	12:31:46	13:00:00
6	02.01.2020	13:11:01	14:00:00
7	02.01.2020	14:21:03	15:00:00
8	02.01.2020	15:19:08	16:00:00

ZAŁĄCZNIK NR 3 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „Loteria dla Kochających Serc”

Przyporządkowanie nagród do poszczególnych bramek czasowych w każdym etapie dziennym w loterii.

NIEPUBLICZNY

ZAŁĄCZNIK NR 4 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „Loteria dla Kochających Serc”

Szczegółowy opis nagrody głównej I-go stopnia w loterii promocyjnej prowadzonej pod nazwą „Loteria dla Kochających Serc”, tj. samochodu osobowego marki Renault Clio F.2 o wartości 52.922,99 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt dwa tysiące dziewięćset dwadzieścia dwa złote 99/100).

Marka : RENAULT

Model : CLIO F.2

Wersja : ZEN TCe 90 FAP

Tarif N° : 9649



WYPOSAZENIE SERYJNE POJAZDU

WYGLĄD:

obręcze kół stalowe 16"

wzór felgi stalowej 16" Attractive

obudowy lusterek zewnętrznych w kolorze nadwozia

tylny spojler dachowy

listwy boczne chromowane

kierownica pokryta skórą

zew. klamki drzwi w kol. nadwozia (lub w kol. lśniącej czerni dla R.S. w zal. od kol. nadw.)

kolor niemetalizowany bezpłatny

MULTIMEDIA:

radiodtwarzacz R&GO DAB

uchwyt do smartfona do radiodtwarzacza R&GO

KOMFORT I WNĘTRZE:

fotel kierowcy z regulacją wysokości

centralny zamek zdalnie sterowany

szyby tylne regulowane manualnie

szyby przednie regulowane elektrycznie

tylna kanapa dzielona 1/3-2/3 (dzielone oparcie)

szyba tylna ogrzewana tapicerka materiałowa czarno-szara

lusterko wewnętrzne dzień/noc

WIDOCZNOŚĆ I OŚWIETLENIE:

reflektory przednie z podwójnym układem optycznym i ciemnym tłem

wycieraczki przednie o zmiennej częstotliwości pracy

światła do jazdy dziennej typu LED

PROWADZENIE POJAZDU

zestaw do naprawy uszkodzenia opony (dla wersji bez koła zapasowego)

system kontroli ciśnienia w oponach

karta Renault ze zdalnym sterowaniem centralnego zamka drzwi

regulator-ogranicznik prędkości

system wspomagania przy ruszaniu pod górę

system Stop and Start

OGRZEWANIE I WENTYLACJA:

klimatyzacja manualna

BEZPIECZEŃSTWO:

ABS

system wspomagania nagłego hamowania

3-punktowe pasy bezpieczeństwa na tylnych miejscach

system Isofix na bocznych tylnych miejscach

czołowe oraz boczne poduszki powietrzne kierowcy i pasażera

sygnalizacja dźwiękowa niezapiętych pasów bezpieczeństwa

zagiętki przednie z regulacją wysokości

system dynamicznej kontroli toru jazdy ESC

3 zagiętki tylne z regulacją wysokości

3-punktowe pasy bezpieczeństwa z przodu, z napinaczem, ogranicznikiem napięcia i regulacją wysokości

PERSONALIZACJA DESKI ROZDZIELCZEJ:

deska rozdzielcza w kolorze czarnym, ze specjalnego tworzywa

WYPOSAŻENIE DODATKOWE:

koło zapasowe,

światła przeciwmgielne, dywaniki